

# 濟南公交報



济南市公共交通总公司 主办

2018年3月7日  
星期三

农历戊戌年正月二十  
第4期 总第263期

## 科学组织元宵节运营 赏灯线路获市民点赞

### ——总公司元宵节营运组织工作纪实

**编者按** 元宵节期间,为方便省城市民赏灯游玩,总公司制定并发布元宵节营运组织方案,于3月1日至4日开通3条“一湖一环”灯光秀摆渡线路,并根据客流情况发放24条公交线路的区间车,适当加大途经线路晚低峰的班次投入,及时疏散游玩乘客,得到了市民乘客的一致好评。

一分公司:

### 全员行动上站上线 认真做好值守工作

一分公司严格按照总公司营运组织方案和相关要求,认真抓好各项工作。节前,公司召开调度会,进一步传达和贯彻总公司相关要求及石总指示,制定并下发了《一分公司2018年营运服务工作方案》,对“元宵节”、“一湖一环”明湖秀期间的工作进行再安排和再部署,同时,分别于28日、3月1日召开集群调度会议,确保各项工作的顺利进行。

所属各车队结合线路实际情况,并结合元宵节期间灯会信息及“一湖一环”

途经区域客流出行特点,分别制定了营运组织方案,适时加大3月1日至4日晚高峰、晚平峰、晚低峰的班次投入,确保及时疏散乘客。与此同时,好运力储备,对途经景区的7条线路组织周边电车46部,在车队预留机动人员,确保充足运力储备;加大对途经泉城广场、大明湖等线路的班次投入,重点加大了晚平峰、晚低峰时段的班次投入。元宵节当日,途经周边的7条线路共计增加区间车79车次,完成班次2186班,为计划的106%。



2018年元宵节,按照总公司营运组织方案要求,二分公司重点对趵突泉、大明湖周边的14路、36路、41路、K51、K54路、66路、K170路7条线路进行了电车安排及班次加密,3月1日至3日(正月十四至十六),以上线路共计完成班次5364班,为计划的103.2%,较计划增加168班。公司在按照计划组织人员上站及电车的基础上合理增加班次投入。

正月十四至正月十六,公司开展了集中上站值守工作,参与值守的人员有公司全体管理人员和实习驾驶员。值守重点时间为正月十五19:00-22:00。值守人员在趵突泉东门、西门、大明湖西南门等游客流量较大的站点着统一装备进行值守,维持乘客乘车秩序,帮助车辆进出站及为乘客提供导乘服务。针对新开线路灯光秀摆渡3号线,值守人员积极开展线路营销工作,向过往游客进行介绍和引导,抢抓创收机遇,提高线路影响力,圆满完成了元宵节期间护站工作。

二分公司:  
**合理增加班次投入  
保障市民顺利出行**

四分公司:

### 制定方案提升服务 科学调度保障运力

针对“一湖一环”灯光秀及趵突泉灯会的客流情况,四分公司制定了途经线路的晚高峰、晚低峰班次计划调整方案,所途经线路的延时方案,提前做好途经重点关注区域线路的运力储备和调配工作,并合理安排机动车辆和驾驶员随时待命。元宵节期间,公司各级管理人员及学员200余人次在6个值守点进行值守,佩戴总公司的统一值守标识,观测客流及路况,维护公交车辆进出站秩序及站点登乘秩序;公司班子成员及部门负责人在各个站点进行巡逻,及时发现问题,保障活动期间客流集散需求。

公司所有值守人员按照要求把当日巡视及值守人员以图片、小视频等方式及时反馈现场

情况及公交车离站满载等信息反馈至公司微信群,以便公司做出合理安排。所有值守人员认真负责,在站点进行现场引导,帮助旅客提拿行李,加快现场疏导。同时,公司还组织志愿者驻站点,协助管理人员维持秩序,引导乘客有序乘车。同时,公司要求所有营运车辆严格卫生“一日一清洁、一趟一清扫、始发车内无杂物”的工作标准,认真做好责任区域车辆卫生、车辆三牌的清洁、检修工作;所有驾驶员向乘客提供规范的车厢服务,微笑服务,礼貌待客,语言文明、规范,使用普通话,照顾好特需乘客,对乘客提出的问题耐心解答,线路绕行时耐心向乘客做好解释。





三分公司:

## 提升服务保品质 温暖乘客回家路



节前,公司及时召开营运工作调度会,传达总公司会议精神,同时就节日期间的班次计划、预案措施、上站值守等工作进行了统一安排。通过结合往年经验与市民出游的新变化,拿出切实可行的营运组织方案与应急处置预案,采取灵活的调度形式,组织好线路运行。

考虑到泉城广场周边路况与客流实际,公司于节前一周就对途经此路段的123路进行了运力储备与人员准备,要求所属车队重点做好客流预测,同时选派驾驶经验丰富的驾驶员执行营运任务,加大安全叮嘱,做到安全文明行车,通过增加运力配置,缩短发车间隔,提高运行效率,保障市民顺利出行。3月1日至4日晚,公司抽调了14部机动车,由专人负责管理,做好客流观测,分别在不同时间段灵活投入运行,大大减少了市民候车时间,受到了乘车市民的纷纷点赞。公司全体职工放弃休息时间,持续奋战在客流疏散最前线,他们用真诚、热忱,温暖了每一位乘客的回家路。



自正月十四至正月十七,连续四天,济南公交五分公司启动元宵节应急预案,所有管理人员及实习驾驶员全员出动,分赴公司所属线路途经的各大景点、商超站点进行护站,帮助维持站台秩序,并照顾特殊乘客登乘公交车;针对元宵节客流特点,五分公司适时加大了节日期间晚高峰、晚平峰、晚低峰的班次投入,重点加密了正月十五前后几日的晚平峰、晚低峰班次投入,并在共青团路、山水沟街、银座商城等位置屯车候命,实施加开区间线路,以便应对突发客流。

在公司统一调配下,正月十五期间,公司所属线路运行平稳,各站点的安全及乘车秩序。周五晚因为游人过多,景区周边实行了交通管制,选择公交出游的市民更是

越来越多。公司安排在各大站点护站的人员不断维持着站点秩序,呼吁市民有序通行,排队乘车,保证出游安全。元宵节当日迎来了客流的最高峰,高级星驾驶员李闰、潘磊、李阳、季增顺、徐成波、刘怀奎等,更是放弃休息时间,主动到车队加班加点帮助运行,元宵节期间,五分公司运行秩序良好,圆满完成了元宵节营运组织及客流疏散任务。

## 科学合理调度车辆 圆满完成运营任务

五分公司:

六分公司:

## 科学组织运行 温馨服务乘客

在元宵佳节这个举国欢庆、阖家团圆的传统节日里,六分公司广大干部职工为了保障市民平安顺利出行,坚守工作岗位。公司根据当日客流情况,各车队预留机动车辆,公司所属49路、K52路、K50路、5路、85路、70路加大晚高峰、晚平峰、晚低峰的投入。

公司坚持优质服务。虽然元宵节前后运行压力较大,公交驾驶员仍坚持按照《公共汽、电车驾驶员单程服务操作规程》的要求,向乘客提供规范的车厢服务,做到语言文明,服务优质,微笑待客,同时照顾好特殊乘客,对乘客提出的问题耐心解答。公司还在站点值守疏导,公司各

级管理人员放弃休息时间,连续多日到重点线路及站点进行值守。重点在泉城路周边的青龙桥、泮源大街等站点进行值守。值守人员身着济南公交警示服装,在各站点引导广大市民安全候车,有序乘车,维护好站点乘车秩序,耐心解答乘客咨询的各类问题,同时引导车辆有序



进出站,合理调整运行间隔,最大限度满足市民元宵节的出行需求。

维修公司:

## 制定节日应急方案 全力做好后勤保障

为做好元宵节期间车辆保障工作,维修公司高度重视,提前部署,启动元宵节车辆保障应急预案,为运行一线用车提供了可靠的保障。

春节过后,维修公司制定元宵节车辆保障工作应急预案,召开专题会议对具体工作进行了详细部署。2月27日,各分公司立即行动起来,结合实际,制定了各自的应急预案,开始加大对所有公交运行车辆一、二级维护和车辆安全设施、三牌的检查和维修,覆盖率达100%,发现问题立即解决。领导班子分别带队到重要站点巡查指导,组织全体管理人员及维修人员围绕大明湖西南门、趵突泉东门、泉城路天地坛街、泉城广场路南、等站点值守,共计448人次参加值守。安排两部公交车救援车在历下交警大队,大明湖西南门两处待命救援。同时,各站点做好出车前的检查,严把出门关,杜绝隐患车辆上路运行。

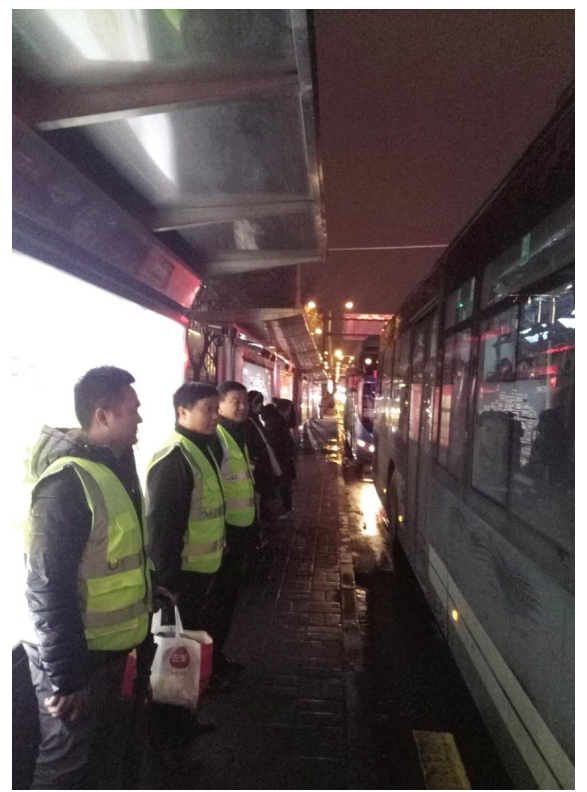
七分公司:

## 全员奉献齐努力 多措并举保运行



为做好2018年“元宵节”及“一湖一环”明湖秀的营运服务工作,为广大市民乘客营造温馨、舒适、安全、便捷的公交出行环境,七分公司高度重视,精心准备。七分公司公司马鲁平经理召集召开了营运调度会,对“元宵节”及“一湖一环”营运工作进行安排部署。马经理要求各车队要听从总公司统一调度指挥,严格执行营运计划,提前拿出切实可行的应急预案,并充分考虑路堵等突发因素造成的客流变化,提前做好重点区域的运力储备和调配工作,确保运营工作安全平稳有序。

元宵节期间,七分公司机关全体管理人员和车队管理人员按照上岗分工到趵突泉东门等12处客流集散站点进行值守,疏导乘客,维护乘车秩序,大家分岗不分责,共同为保障车辆正常运行而紧张的忙碌,节日期间公司共安排值守80余人次。班次方面,车队按照总公司营运组织方案要求,对元宵节期间途经大明湖,趵突泉,泉城广场周边72路、82路、151路、BRT5号线、507路进行班次加密。节日期间共增加班次投入210班。72路、82路、151路分别在趵突泉南路,五龙潭西门,榜棚街进行加班车屯放,BRT5号线在北关北路屯车8部并安排好支援车辆和待命的驾驶员。解放桥车队承担“一湖一环”2号摆渡临时线运行任务,节日期间临时摆渡线运送乘客800余人次。



编辑委员会:主任 薛兴海 编委 石军 石绍滕 姜良 谢刚 颜廷虎 金建勇 曾繁涛